inhniWay

14 octobre 2024

Comprendre les enjeux de la relation client

Certificat de réalisation

Ce document atteste que **Hamid BOUKATTASSA** a fini la formation "[FC] CO156 Comprendre les enjeux de la relation client"

Résumé de la formation : Le candidat a suivi les formations e-learning : Matrice SWOT - Orientation client - Communication efficace - Gestion des réclamations.

délivrée par l'INHNI

Référence : 8763737622787772

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://inhniway.360learning.com/redirect/api/certification/8763737622787772

INSTITUT NATIONAL DE L'HYGIENE ET DU NETTOYAGE INDUSTRIEL
Organisme de formation et de conseil du secteur de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement
www.inhni.com